

WEBサポートサービス（プリペイド袋収集申込）ご利用方法

1. WEBサポートにログインする

※画像はスマートフォン（iPhone・android等）で利用する場合のものです。PCを利用する場合は画面レイアウトに違いがある場合がありますが、操作方法は変わりません。



「札幌市環境事業公社」を検索し、ホームページにアクセスして下さい。Web サポートログインにタッチして下さい。



「利用規約に同意する」のチェックをタッチし、「次へ」をタッチして下さい。

新パスワードを作成、上下に同じものを入力後「変更」をタッチして下さい。メニュー画面が表示されます。（解説裏面）

2. スマートフォンの画面に収集申込のアイコンを作成する

iPhone の設定方法(OS : iOS 13.6.1、ブラウザ : Safari の場合)



画面下部のシェアボタンをタッチして下さい。

「ホーム画面に追加」をタッチして下さい。



画面右上の「追加」をタッチして下さい。

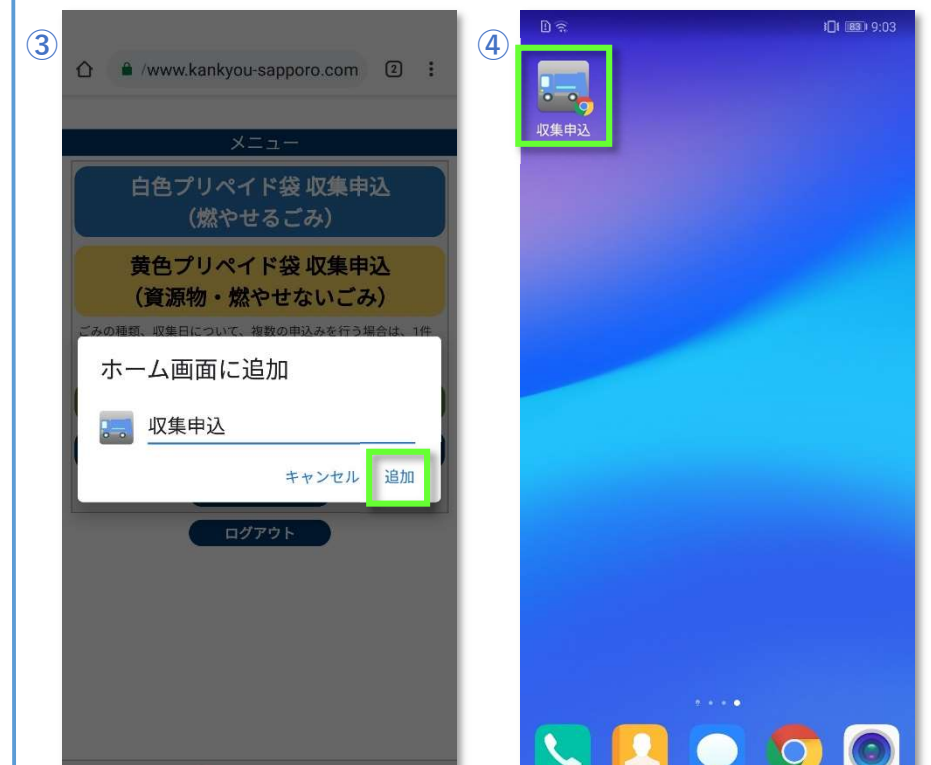
画面に収集申込のアイコンが作成されます。

Android の設定方法(OS : Android 10、ブラウザ : Chrome の場合)



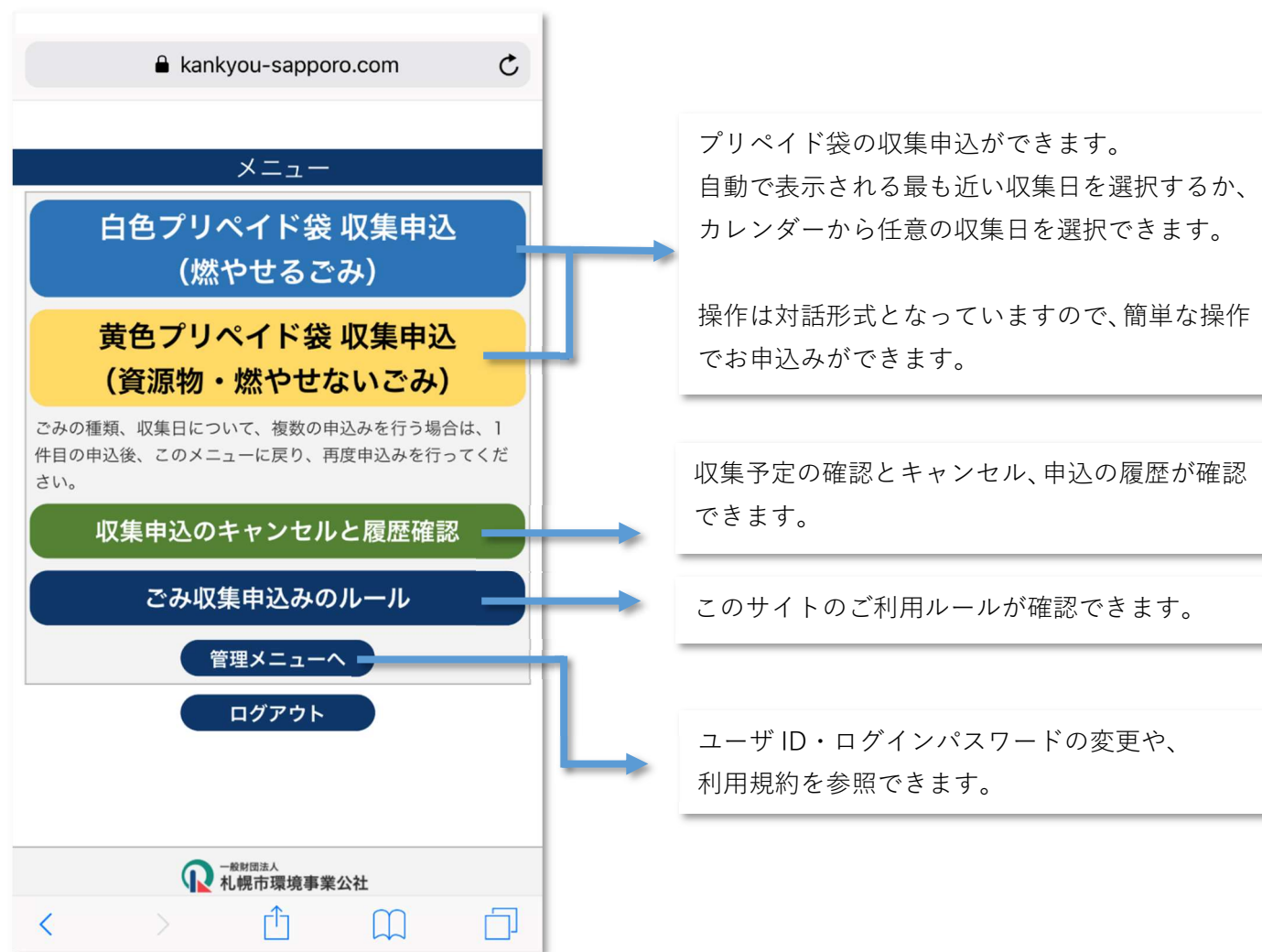
画面右上のメニューボタンをタッチして下さい。

表示されたメニューの「ホーム画面に追加」をタッチして下さい。



「追加」をタッチして下さい。画面に収集申込のアイコンが作成されます。

3. メニュー画面の使い



4. お申込みのルール

●収集の日程について

受付日から2週間先までの、ごみの種類に応じた収集可能日を選択できます。

【収集可能日】

- | | | |
|------------------------|---|---------------------|
| 白色プリペイド袋 (燃やせるごみ) | → | 月曜日～土曜日 (1月1～3日を除く) |
| 黄色プリペイド袋 (資源物・燃やせないごみ) | → | お客様の住所ごとに定められた曜日 |

●受付時間について

月曜日から金曜日は17時までにお申込みいただくと翌日以降の収集可能日を選択できます。
土曜日は15時までにお申込みいただくと月曜日以降の収集可能日を選択できます。
土曜日の15時以降と日曜日のお申込みは火曜日以降の収集可能日を選択できます。※月曜日受付扱

●お申込み回数について

受付日から2週間の間に同時に最大3回までのお申込みの受付が可能となります。

5. WEB サイトの使用について

●WEB サイト接続に使用するスマートフォンについて

当サイトはスマートフォンからの接続を想定して作成しています。接続に使用するスマートフォンについては、サイト作成の時点で日本でのシェアが最も多い次の2機種をテスト機材としています。

①iPhone 7 (OS: iOS 12.0.1、ブラウザ: Safari)

②Xperia XZ (OS: Android 9、ブラウザ: Chrome)

基本的にはスマートフォンの機種によらずサイトへのアクセスと収集申込機能の使用は可能となっていますが、画面デザインなどのレイアウトが変わる場合があります。

●PC・フィーチャーフォンでの使用について

当サイトはスマートフォン以外のPC・フィーチャーフォン等からもサイトへのアクセスと収集申込機能の使用は可能となっていますが、画面デザインなどのレイアウトが変わる場合があります。

●WEB サイトの使用にかかる通信料について

当サイトの使用にかかる通信料についてはお客様のご負担となります。

●ユーザ ID・ログインパスワードの管理について

ユーザ ID・ログインパスワードは、自己の責任において管理してください。

6. プリペイド袋の収集について

●ごみの排出について

プリペイド袋は必ず所定の場所に排出してください。声を掛けてからの収集は行っておりません。カラス対策やごみの飛散防止のため容器等をご用意ください。
プリペイド袋は必ず口を縛って排出してください。縛っていない袋は収集せず残させていただきます。収集の際、所定の場所にごみの排出が無ければ通過させていただきます。
なお、通過後の当日収集は行っておりません。

●収集時間について

収集時間は、当日の収集件数、ごみ量、天候状況などにより常に変動いたします。
収集時間や収集時間帯をお約束することはできません。

●収集できないごみについて

白色プリペイド袋 (燃やせるごみ)、黄色プリペイド袋 (資源物・燃やせないごみ) を分別して排出してください。分別されていないごみや収集できないごみを排出された場合などは、残させていただきます。(ごみを残した旨の連絡は行っておりません。)

●収集のご依頼について臨時的なご希望等がある場合は、お電話でのご依頼をお願いいたします。

(一財) 札幌市環境事業公社 ☎011-219-5353

※この資料は令和2年8月に作成したものです。最新版はホームページを確認してください。