

職員の声



業務部営業課

(2023 年入社)

入社を希望した理由は何ですか？

大学卒業後、道内で就職したいと考えており、当社 HP の求人にとどり着きました。地元である、北海道のために働きたいと思っており、私たちが生活する中で、日々排出される廃棄物への興味関心や、環境を通して地域に貢献できる職業だと考え、入社を希望しました。

業務内容を教えてください。

お客様のもとへ直接訪問し、収集運搬に関するご契約の手続き、粗大ごみや一時多量ごみの見積から収集手配など収集に関する業務を行っています。

また、リサイクルや廃棄物関係にまつわる職場のご相談を受けお手伝いさせていただくこともあります。お客様対応後、その日打合せた内容を資料にまとめ、収集担当との日程の確認や、排出場所の打合せも行っています。

仕事の魅力や面白さは？

日々たくさんのお客様と打ち合わせする中で、お客様の要望すべてにはどうしてもお応えできない場面が必ずあります。その際、お客様の要望に耳を傾けながらも、当社の決まりの中で満足してもらえるような提案をした結果、お客様に満足してもらえた際は、特にやりがいを感じます。

また、年齢的にもベテランの方が多く、最初は不安もありましたが、困った際には親身になって接してくれるほか、プライベートな会話も多く和気あいあいと恵まれた環境下で働いています！

