

職員の声



業務部管理課

(2023 年入社)

入社を希望した理由は何ですか？

私は、高校を卒業後、札幌市環境局の業務に携わる機会があり、ごみ収集事業が地域にとって非常に重要なものであることを再認識するとともに、都市環境に関する事業に興味を持つようになりました。その後、契約社員として札幌市環境事業公社へ入社し、資源化ごみの固形燃料化などのそれまで知らなかったリサイクルへの取り組みを知り、公社の業務により深く関わり地域への貢献に役立ちたいと考え入社を希望しました。

業務内容を教えてください。

現在は管理課でごみの収集運搬に関わる請求関連の業務に従事しています。主な業務内容は月毎のごみ量の集計処理、請求書の発行、プリペイド袋の宅配に関する業務や電話対応などです。

他にも部内のパソコン等の入れ替えや業務システム・WEB サービス機能のシステム改修や新規開発にも参加しています。

仕事の魅力やおもしろさは？

管理課は、システムを使用して数字を扱う業務が多いので非常に緊張しますが、その分業務内容の理解が深まるごとに知識が広がるので、おもしろさを感じています。

また、電話対応などでお客さんと直接やり取りを行う場面も多く、自身が携わっている業務が地域やお客様へどのように貢献しているのかを実感することが出来るのでやりがいも感じられます。

